



västra skolan

Har du klagomål på vår utbildning?

Om du vill framföra ett klagomål

Enligt skollagen 4.kap 8§ skall huvudmannen ha rutiner för hantering av klagomål.

Om du anser att något i utbildningen fungerar bristfälligt kan du framställa ett klagomål till huvudmannen. Du ska skicka eller lämna ditt klagomål till **CIS Kalmar AB - Västra skolan, Nygatan 18A, 392 34 KALMAR**

När huvudmannen tagit emot ditt klagomål skickas en bekräftelse av mottagandet varpå klagomålet utreds skyndsamt och en återkoppling sker till den klagande eller, om klagomålet inlämnats anonymt, till trivselse rådet samt personalen.

Inom vilken tid ska ett klagomål lämnas in?

För att ha så goda förutsättningar som möjligt för att utreda klagomål är det viktigt att dessa kommer huvudmannen tillhanda så snart som möjligt efter det att en händelse inträffat. Alla klagomål behandlas dock. Klagomålet skall vara skriftligt.

Ange noga vad klagomålet avser

I klagomålet ska du ange i vilket eller vilka avseenden som du anser att skolan brister i och vilken ändring du begär. Klagomålet kan avse alla områden av utbildningen.

Ange avsändare i skrivelsen om du vill ha en personlig återkoppling

Det är viktigt att ditt namn, adress och telefonnummer framgår av skrivelsen. Skrivelsen ska också undertecknas av den som klagat och/eller företrädare för denne. Företräder du en elev, exempelvis som vårdnadshavare, ska både ditt och elevens namn, adress och telefonnummer framgå av skrivelsen. Klagomål som lämnas in anonymt behandlas men återkopplingen sker till skolans trivselse rådet samt personalen.

Vad händer sedan?

Om det vid utredningen framkommer att skolan brustit i sina åtaganden skall en handlingsplan upprättas för hur bristerna skall avhjälpas, vem som är ansvarig och när åtgärderna skall vara genomförda. Uppföljning sker efter 1 mån. med återkoppling till klagande.

Information

Denna information skall meddelas elever och målsmän i samband med det första föräldramötet på skolan samt göras tillgänglig via skolans lärplattform, Infomentor